

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA
SETRONIX – SOCIEDADE DE ESTUDOS E EMPREENDIMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES, S.A.**

1. INTRODUÇÃO

Esta política de privacidade fornece informação detalhada sobre como a **SETRONIX – SOCIEDADE DE ESTUDOS E EMPREENDIMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES, S.A.** usa e protege os seus dados pessoais, bem como os seus respetivos direitos.

Esta política de privacidade aplica-se ao processamento de dados pessoais por si fornecidos ou por obtidos pela **SETRONIX** sobre a sua pessoa, quando:

- são realizadas comunicações entre a SETRONIX e os seus Clientes, subcontratados, fornecedores, entidades financeiras, entidades bancárias, organismos estatais, entre outros;
- nos consulta por e-mail, carta ou fax para solicitar os nossos produtos ou serviços, pedir informação sobre a **SETRONIX** ou apresentar uma candidatura;
- consulta o nosso website, seja para nele navegar, solicitar os nossos produtos ou serviços, pedir informação sobre a **SETRONIX**, para nos contactar, apresentar uma candidatura ou utilizar as funcionalidades ou os serviços disponíveis no website;

A **SETRONIX** respeita o seu direito à privacidade e cumpre o disposto no novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho Europeu de 27-04-2016 (“RGPD”) sobre a proteção de pessoas singulares no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (e que revogou a Diretiva 95/46/CE), bem como respeita a legislação atual em matéria de proteção de dados pessoais.

Deverá, pois, rever a nossa política de privacidade para se assegurar de que compreende como os seus dados pessoais são usados ao navegar pelo website e nas comunicações que estabelece com a **SETRONIX**.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são toda a informação, de qualquer natureza e em qualquer suporte, referente a uma pessoa singular identificada ou identificável, em particular por referência ao nome, um número de identificação, dados de localização, identificador eletrónico, ou a um ou mais fatores específicos, como o fisiológico, identidade genética, mental, cultural, social e ou económica.

3. EM QUE CONSISTE O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações que incidirão sobre os dados pessoais que nos forneça, através de meios automatizados, ou por outro meio, designadamente a recolha, registo, organização, conservação, recuperação, consulta, utilização, divulgação e ou difusão, apagamento e ou destruição.

4. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DOS DADOS

A entidade responsável pelo tratamento dos dados é a SETRONIX – Sociedade de Estudos e Empreendimentos de Telecomunicações, S.A., com sede na Rua Manuel Maria Brardo n.º 39 1.º esquerdo, 2125-188 Marinhais, PORTUGAL, que determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais.

Nestes termos, e caso necessite entrar em contacto com o responsável pelo tratamento dos dados poderá fazê-lo através do seguinte contacto: dados@setronix.pt.

5. DADOS PESSOAIS QUE SÃO PROCESSADOS PELA SETRONIX

Para as finalidades estabelecidas nesta política de privacidade, a **SETRONIX** recolhe e processa os seguintes dados pessoais:

- a) Dados de Identificação: nome, apelido, documento identificativo (número ou código de identificação fiscal, número de identificação bancária, prova da titularidade da conta bancária e prova de residência).
- b) Informações de contato: morada, comprovativo de morada, endereço de e-mail, número de telefone fixo, número de telefone móvel.
- c) Dados de transação: informações sobre compras, encomendas, contratos, faturação e cobrança, métodos de pagamento, dados bancários e quaisquer outros dados relacionados às suas transações com a **SETRONIX**.
- d) Dados eletrónicos: endereço IP, tipo e ID do dispositivo, tipo e idioma do navegador, domínio através do qual o Website é acedido, informações de navegação, atividade no Website.

6. RECOLHA E OBTENÇÃO DE DADOS PESSOAIS, FINALIDADES E BASE JURÍDICA PARA O SEU PROCESSAMENTO

A **SETRONIX** recolhe e processa dados pessoais que nos sejam fornecidos voluntariamente ao interagir com a empresa através:

- de Carta, fax e/ou e-mails da empresa;
- do nosso website, especialmente quando pede informações ou orçamentos sobre os nossos produtos e serviços;

A **SETRONIX** recolhe e processa dados pessoais com as seguintes finalidades:

- Gestão de clientes e potenciais clientes

O tratamento dos seus dados é necessário para a execução do contrato a celebrar entre si e a **SETRONIX**, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos prestar-lhe os serviços solicitados ou contratados. Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante o período necessário ao exercício dos respetivos direitos. Os dados pessoais de clientes poderão ser tratados pela **SETRONIX** com a finalidade de gestão de contencioso. O fundamento jurídico é a existência de um interesse legítimo por parte da **SETRONIX** e os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos.

- Marketing

A **SETRONIX** poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos e serviços. Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento ou através de formulário. Caso consinta, receberá comunicações de marketing através de e-mail. A não disponibilização dos seus dados pessoais (nome e e-mail) impossibilita a **SETRONIX** de lhe enviar comunicações comerciais. Poderá a qualquer momento opor-se a este tratamento de dados.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 1 ano após último contacto (no caso de contactos regulares) ou 2 anos (no caso de contactos esporádicos).

- Gestão de fornecedores / subempreiteiros

O tratamento dos seus dados é necessário para a execução do contrato a celebrar entre si e a **SETRONIX**, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos cumprir as obrigações contratuais assumidas. Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 10 anos.

Os dados pessoais de fornecedores poderão ser tratados pela **SETRONIX** com a finalidade de gestão de contencioso. O fundamento jurídico é a existência de um interesse legítimo por parte da **SETRONIX** e os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos. Os dados dos fornecedores da **SETRONIX**, em particular de colaboradores, poderão ser comunicados aos clientes da **SETRONIX** para cumprimento de obrigações legais ou contratuais

- Gestão de Processos de Seleção e Recrutamento de RH

O tratamento dos seus dados é necessário para os processos de seleção e recrutamento e para a execução do eventual contrato a celebrar entre si e a **SETRONIX**. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos realizar a seleção e recrutamento, assim como, cumprir as obrigações contratuais assumidas. Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 10 anos.

Os dados pessoais dos candidatos poderão ser tratados pela **SETRONIX** com a finalidade de gestão de contencioso. O fundamento jurídico é a existência de um interesse legítimo por parte da **SETRONIX** e os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos.

- Gestão de reclamações e contactos recebidos pela **SETRONIX**

Pode remeter-nos, através do endereço de e-mail dados.@setronix.pt sugestões ou reclamações relativas aos serviços prestados pela **SETRONIX**. Os seus dados pessoais serão tratados com base nos interesses legítimos da **SETRONIX** e no seu consentimento. A **SETRONIX** recolhe os seus dados para analisar e resolver a situação subjacente à sua sugestão ou reclamação.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante o tempo necessário à resolução da sua questão, num prazo máximo de 10 anos.

7. PARTILHA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A partilha, uso e a transferência dos seus dados pessoais a terceiros será feita de acordo com os termos estabelecidos nesta política de privacidade.

A **SETRONIX** não vende nem aluga os seus dados pessoais a terceiros e apenas comunica dados pessoais a pessoas ou a entidades com quem profissionalmente contrata, e no estrito cumprimento

dos deveres impostos por lei, e na medida exclusiva em que tal partilha, uso e a transferência tenha por si sido autorizada, no caso de o consentimento ser necessário para a transferência específica.

A **SETRONIX** poderá partilhar com terceiros o acesso aos seus dados pessoais quando tal for necessário para realizar qualquer uma das finalidades descritas, mas sempre de acordo com a legislação em vigor:

- a- **clientes:** no âmbito da relação comercial e contratual;
- b- **subcontratados e fornecedores:** no âmbito da relação comercial e contratual;
- c- **entidades bancárias e financeiras:** no âmbito da relação comercial e contratual;
- d- **cumprimento de obrigações legais:** a **SETRONIX** poderá comunicar os seus dados pessoais quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma qualquer obrigação legal, incluindo a comunicação às autoridades competentes, sejam administrativas, fiscais, judiciais e ou outras similares, no que se inclui o cumprimento de solicitações de autoridades policiais e ou judiciais no que respeita à prevenção do branqueamento de capitais e ao financiamento de terrorismo;
- e- **transferências internacionais de dados:** Os seus dados podem ser divulgados a clientes e a entidades processadoras de dados, dentro e fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Nalguns casos, as leis dos países fora do EEE não proporcionam o mesmo nível da proteção dos seus dados pessoais como as leis dentro do EEE. No entanto, na medida em que os seus dados pessoais sejam transferidos para fora do EEE, essas transferências serão baseadas em decisões de adequação ou cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia.

8. MEDIDAS APLICADAS PARA MANTER OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

Em matéria de proteção e segurança dos dados pessoais, a **SETRONIX** aprovou e implementou rigorosas regras nesse sentido, compromete-se a garantir o seu cumprimento.

Assim, foram adotadas diversas medidas, quer de natureza técnica, quer organizativa, por forma a proteger os seus dados pessoais contra a perda, difusão, uso indevido, tratamento, alteração e ou acesso não autorizado, ou qualquer outra forma de tratamento ilícito.

De igual modo, qualquer empresa e ou entidade terceira a quem a **SETRONIX**, no âmbito das relações comerciais/profissionais estabelecidas tenha transmitido os seus dados pessoais estão obrigadas a executar medidas técnicas, organizativas e de segurança que satisfaçam os requisitos exigidos pela legislação em vigor e que assegure, os direitos do titular dos dados.

9. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS

O tempo de conservação e armazenamento dos seus dados irá variar tendo em conta e de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Assim, e sempre que o contrário não resulte de norma legal, os seus dados pessoais serão guardados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram recolhidos, acrescido dos prazos de prescrição e caducidade dos direitos associados, e enquanto não exercer o seu direito de eliminação ou retirar o seu consentimento.

Os dados serão subseqüentemente eliminados, a não ser que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei (por exemplo, para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações legais), caso em que serão devidamente retidos pelo tempo necessário antes de serem eliminados.

10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS RELATIVAMENTE AO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Relativamente à recolha e processamento dos seus dados pessoais, os seus direitos são os seguintes:

- Direito à informação: Tem o direito de ser informado, numa linguagem clara, simples, concisa, transparente e inteligível sobre o uso e o processamento dos seus dados pessoais;
- Direito de acesso: Tem o direito de solicitar, a qualquer momento, o acesso aos seus dados pessoais e às informações sobre o seu processamento, e de obter uma cópia dos referidos dados, que será gratuita, embora o pedido para cópias adicionais possa estar sujeito a uma taxa razoável justificada nos custos administrativos suportados. Para efeito de acesso aos seus dados pessoais, às informações sobre o seu processamento à obtenção de cópia dos seus dados pessoais, a **SETRONIX** solicitará uma prova da sua identidade ou mais informações suas para lidar com a sua solicitação, sem o que o acesso e ou a obtenção de cópia não serão autorizados;
- Direito de retificação: Tem o direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais imprecisos, desatualizados ou incompletos que lhe digam respeito. Pode também pedir que quaisquer dados pessoais que possam estar incompletos sejam completados, incluindo através do fornecimento de uma declaração suplementar;
- Direito à eliminação: Tem o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais quando, entre outras coisas, os dados não forem mais necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou processados. A SETRONIX poderá, contudo, mantê-los, desde que devidamente bloqueados, nos casos previstos nas regulamentações aplicáveis;
- Direito à restrição de processamento: Tem o direito de solicitar que restrinjamos o processamento dos seus dados pessoais, o que significa que podemos continuar a armazená-los, mas não continuaremos a processá-los, salvo no decurso de exigências legais;

- Direito à portabilidade dos dados: Tem o direito de transferir seus dados para outro controlador de dados num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina. Este direito é aplicado quando o processamento dos seus dados pessoais for baseado no consentimento ou na execução de um contrato e o processamento em questão for efetuado por meios automatizados;
- Direito de objeção: Este direito permite com que se oponha processamento dos seus dados pessoais, incluindo a criação de perfis. Não continuaremos a processar os seus dados, a menos que demonstremos motivos legítimos convincentes para o processamento ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais;
- Direito de remoção do consentimento: Nos casos em que tenhamos obtido o seu consentimento para processar os seus dados pessoais em ligação com certas atividades (por exemplo, com o objetivo de lhe enviar informações de marketing), poderá retirá-lo a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento;
- Direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de supervisão: Tem o direito de apresentar qualquer pedido, reclamação e ou queixa diretamente à SETRONIX – Sociedade de Estudos e Empreendimentos de Telecomunicações, S.A. através dos contactos disponibilizados no ponto 4, ou diretamente junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, cujos dados estão disponíveis em <https://www.cnpd.pt>;

11. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIA SEMELHANTE

A **SETRONIX** não utiliza cookies ou tecnologia semelhante para recolha de informações pessoais na sua página Web.

12. ALTERAÇÕES

A **SETRONIX** poderá alterar esta política de privacidade para adaptá-la às mudanças sempre que seja necessário por lei, sendo essas alterações devidamente publicitadas no website ou nos normais canais de comunicação da **SETRONIX**. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

Última atualização: 25 de Maio de 2018