



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SETRONIX – SOCIEDADE DE ESTUDOS E EMPREENDIMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES, S.A.

### 1. INTRODUCTION

Cette politique de confidentialité fournit des informations détaillées sur la manière dont **SETRONIX – SOCIEDADE DE ESTUDOS E EMPREENDIMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES, S.A.** utilise et protège vos données à caractère personnel ainsi que sur vos droits respectifs.

Cette politique de confidentialité s'applique au traitement des données à caractère personnel que vous fournissez ou qui ont été obtenues par **SETRONIX** à propos de vous, lorsque :

- des communications entre **SETRONIX** et ses Clients, sous-traitants, fournisseurs, organismes financiers, organismes bancaires, organismes d'état, entre autres, sont réalisées ;
- vous nous consultez par e-mail, lettre ou fax pour solliciter nos produits ou services, demander des informations sur **SETRONIX** ou présenter une candidature ;
- vous consultez notre site Internet, que ce soit pour naviguer, solliciter nos produits ou services, demander des informations sur **SETRONIX**, pour nous contacter, présenter une candidature ou utiliser les fonctionnalités ou les services disponibles sur notre site Internet ;

**SETRONIX** respecte votre droit à la confidentialité et les dispositions du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil Européen du 27/04/2016 (« RGPD ») sur la protection des personnes physiques pour ce qui est du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation de ces données (et qui a révoqué la Directive 95/46/CE), ainsi que la législation actuelle en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous devrez donc revoir notre politique de confidentialité pour vous assurer que vous comprenez comment les données à caractère personnel sont utilisées en naviguant sur le site Internet et lors des communications que vous établissez avec **SETRONIX**.

### 2. QUE SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel sont toutes les informations, de toute nature et sur tous les supports, concernant une personne physique identifiée ou identifiable, en particulier, par référence au nom, à un numéro d'identification, à des données de localisation, à un identifiant électronique

ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques comme le physiologique, l'identité génétique, mentale, culturelle, sociale ou économique.

### **3. EN QUOI CONSISTE LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Le traitement des données à caractère personnel est une opération ou un ensemble d'opérations sur les données à caractère personnel que vous nous fournissez, grâce à des moyens automatisés, ou par tout autre moyen, nommément la collecte, le registre, l'organisation, le maintien, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation et/ou la diffusion, la suppression et/ou la destruction.

### **4. CHARGÉ DE LA PROTECTION DES DONNÉES**

L'entité responsable du traitement est SETRONIX – Sociedade de Estudos e Empreendimentos de Telecomunicações, S.A., sise Rua Manuel Maria Brardo n.º 39 1.º esquerdo, 2125-188 Marinhais, PORTUGAL, qui détermine les finalités et les moyens de traitement des données à caractère personnel.

Ainsi, si vous avez besoin de contacter le responsable du traitement des données, vous pourrez le faire par e-mail ([dados@setronix.pt](mailto:dados@setronix.pt)).

### **5. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUI SONT TRAITÉES PAR SETRONIX**

Pour les finalités établies dans cette politique de confidentialité, **SETRONIX** collecte et traite les données à caractère personnel suivantes :

- a) Données d'identification : prénom, nom, document d'identité (numéro ou code d'identification fiscale, numéro d'identification bancaire, preuve de la titularité du compte bancaire et justificatif de résidence).
- b) Informations de contact : adresse, justificatif de domicile, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe, numéro de téléphone portable.
- c) Données de transaction : informations sur les achats, les commandes, les contrats, la facturation et le recouvrement, les méthodes de paiement, les données bancaires et toutes les autres données liées à vos transactions avec **SETRONIX**.
- d) Données électroniques : adresse IP, type et ID du dispositif, type et langue du navigateur, domaine à travers lequel vous accédez au site Internet, informations de navigation, activité sur le site Internet.

## 6. COLLECTE ET OBTENTION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE POUR LEUR TRAITEMENT

**SETRONIX** collecte et traite les données à caractère personnel qui nous sont fournies volontairement lors de l'interaction avec les entreprises :

- par lettre, fax et/ou e-mails de l'entreprise ;
- sur notre site Internet, en particulier lorsque celui-ci demande des informations ou des devis sur nos produits et services ;

**SETRONIX** collecte et traite les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Gestion des clients et des clients potentiels

Le traitement de vos données est nécessaire pour l'exécution du contrat signé entre **SETRONIX** et vous ou pour la réalisation des démarches précontractuelles pour votre demande. Si vous ne nous fournissez pas vos données, nous ne pourrions pas vous fournir les services sollicités ou contractualisés. Vos données seront conservées à cette fin pendant la période nécessaire à l'exercice des droits respectifs.

Les données à caractère personnel des clients pourront être traitées par **SETRONIX** à des fins de gestion de contentieux. Le fondement juridique est l'existence d'un intérêt légitime de la part de **SETRONIX** et les données seront conservées pendant la période nécessaire à l'exercice des droits respectifs.

- Marketing

**SETRONIX** pourra traiter vos données pour vous envoyer des informations sur ses produits et services. Ce traitement des données sera réalisé uniquement avec votre consentement, fourni sur le moment ou par le biais d'un formulaire. Si vous y consentez, vous recevrez des communications de marketing par e-mail. Si vous ne fournissez pas vos données à caractère personnel (nom et e-mail), **SETRONIX** ne pourra pas vous envoyer de communications commerciales. Vous pourrez à tout moment vous opposer à ce traitement des données.

Vos données seront conservées à cette fin pendant 1 an après le dernier contact (en cas de contacts réguliers) ou 2 ans (en cas de contacts sporadiques).

- Gestion de fournisseurs/sous-traitants

Le traitement de vos données est nécessaire pour l'exécution du contrat à signer entre **SETRONIX** et vous ou pour la réalisation de démarches précontractuelles pour votre demande. Si vous ne fournissez pas vos données, nous ne pourrions pas respecter les obligations contractuelles assumées. Vos données seront conservées à cette fin pendant 10 ans.

Les données à caractère personnel des fournisseurs pourront être traitées par **SETRONIX** à des fins de gestion de contentieux. Le fondement juridique est l'existence d'un intérêt légitime de la part de **SETRONIX** et les données seront conservées pendant la période nécessaire à l'exercice des droits respectifs.

Les données des fournisseurs de **SETRONIX**, en particulier des collaborateurs, pourront être communiquées aux clients de **SETRONIX** afin de respecter des obligations légales ou contractuelles.

- Gestion des Procédures de sélection et de recrutement de RH

Le traitement de vos données est nécessaire aux procédures de sélection et de recrutement et pour l'exécution de l'éventuel contrat à signer entre **SETRONIX** et vous. Si vous ne fournissez pas vos données, nous ne pourrions réaliser ni la sélection et le recrutement ni respecter les obligations contractuelles assumées. Vos données seront conservées à cette fin pendant 10 ans.

Les données à caractère personnel des candidats pourront être traitées par **SETRONIX** à des fins de gestion de contentieux. Le fondement juridique est l'existence d'un intérêt légitime de la part de **SETRONIX** et les données seront conservées pendant la période nécessaire à l'exercice des droits respectifs.

- Gestion des réclamations et des contacts reçus par **SETRONIX**

Vous pouvez nous envoyer, par courrier électronique ([dados.@setronix.pt](mailto:dados.@setronix.pt)) des suggestions ou des réclamations concernant les services fournis par **SETRONIX**. Vos données à caractère personnel seront traitées sur la base des intérêts légitimes de **SETRONIX** et sur votre consentement. **SETRONIX** collecte vos données pour analyser et résoudre la situation sous-jacente à votre suggestion ou réclamation.

Vos données seront conservées à cette fin pendant le temps nécessaire à la résolution de votre question, pendant un délai maximum de 10 ans.

## 7. PARTAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le partage, l'utilisation et le transfert de vos données à caractère personnel à des tiers seront faits selon les termes établis dans cette politique de confidentialité.

**SETRONIX** ne vend pas et ne loue pas vos données à caractère personnel à des tiers et ne communique des données à caractère personnel qu'à des personnes ou des organismes avec lesquels elle est en relation professionnelle, et cela, dans le strict respect des devoirs imposés par la loi et uniquement si ce partage, cette utilisation ou ce transfert ont été autorisés par vous, si le consentement est nécessaire pour le transfert spécifique.

**SETRONIX** pourra partager avec des tiers l'accès à vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour réaliser l'une des finalités décrites, mais toujours selon la législation en vigueur :

- a- **clients** : dans le cadre de la relation commerciale et contractuelle ;
- b- **sous-traitants et fournisseurs** : dans le cadre de la relation commerciale et contractuelle ;
- c- **organismes bancaires et financiers** : dans le cadre de la relation commerciale et contractuelle ;
- d- **respect des obligations légales** : **SETRONIX** pourra communiquer vos données à caractère personnel lorsque le transfert est nécessaire au respect d'une obligation légale, communication aux autorités compétentes incluse, qu'elles soient administratives, fiscales, judiciaires et/ou autres similaires, dans lequel est inclus le respect des demandes des autorités policières et/ou judiciaires concernant la prévention du blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- e- **Transferts internationaux de données** : vos données peuvent être divulguées à des clients et à des organismes informatiques, dans et hors de l'Espace Économique Européen (EEE). Dans certains cas, les lois des pays hors de l'EEE ne permettent pas le même niveau de protection de vos données à caractère personnel que les lois au sein de l'EEE. Néanmoins, dans la mesure où vos données à caractère personnel sont transférées hors de l'EEE, ces transferts seront basés sur des décisions d'adéquation ou des clauses contractuelles standards adoptées par la Commission Européenne.

## 8. MESURES APPLIQUÉES POUR MAINTENIR VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SÛRES

En matière de protection et de sécurité des données à caractère personnel, **SETRONIX** a approuvé et mis en œuvre des règles rigoureuses en ce sens et s'engage à veiller à leur respect.

Plusieurs méthodes, qu'elles soient de nature technique ou organisationnelles, ont donc été adoptées afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, la diffusion, l'utilisation abusive, le traitement, la modification ou l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement illicite.

De la même manière, toute entreprise ou entité tierce à qui **SETRONIX**, dans le cadre des relations commerciales/professionnelles établies a transmis vos données à caractère personnel est tenue d'exécuter les mesures techniques, organisationnelles et de sécurité qui respectent les exigences de la législation en vigueur et garantissent les droits du titulaire des données.

## **9. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES**

Le temps de maintenance et de stockage de vos données variera selon la fin pour laquelle les informations sont traitées.

Ainsi, et dès lors que le contraire ne ressort pas d'une norme légale, vos données à caractère personnel seront gardées pendant le temps nécessaire au respect des fins auxquelles elles ont été collectées, majoré des délais de prescription et d'expiration des droits associés et tant que vous n'exercerez pas votre droit de suppression ou retirerez votre consentement.

Les données seront subséquemment supprimées, à moins qu'une période de rétention plus longue soit exigée ou permise par la loi (par exemple, pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions légales), cas dans lequel elles seront dûment retenues pour le temps nécessaire avant d'être supprimées.

## **10. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, vos droits sont les suivants :

- Droit à l'information : Vous avez le droit d'être informé, dans un langage clair, simple, concis, transparent et intelligible sur l'usage et le traitement de vos données à caractère personnel ;
- Droit d'accès : Vous avez le droit de solliciter, à tout moment, l'accès à vos données à caractère personnel et aux informations sur leur traitement et d'obtenir une copie desdites données, qui sera gratuite, bien que la demande de copies supplémentaires puisse être soumise à une taxe raisonnable justifiée par les coûts administratifs assumés. Afin d'accéder à vos données à caractère personnel,

aux informations sur leur traitement, à l'obtention d'une copie de vos données à caractère personnel, **SETRONIX** sollicitera une preuve de votre identité ou plus d'informations à votre propos pour traiter votre demande, sans quoi l'accès ou l'obtention d'une copie ne seront pas autorisés ;

- Droit de rectification : Vous avez le droit de solliciter la rectification des données à caractère personnel imprécises, obsolètes ou incomplètes qui vous concernent. Vous pouvez également demander que vos données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire ;

- Droit à la suppression : Vous avez le droit de solliciter la suppression de vos données à caractère personnel lorsque, entre autres choses, les données ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles elles ont été collectées ou traitées. **SETRONIX** pourra cependant les maintenir dès lors qu'elles sont correctement bloquées, dans les cas prévus dans les réglementations applicables ;

- Droit à la restriction de traitement : Vous avez le droit de solliciter que nous restreignons le traitement de vos données à caractère personnel, ce qui signifie que nous pouvons continuer à les stocker, mais que nous ne continuerons pas à les traiter, sauf en cas d'exigences légales ;

- Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de transférer vos données à un autre contrôleur de données dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine. Ce droit est appliqué lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat et que le traitement en question est effectué par des moyens automatisés ;

- Droit d'objection : Ce droit permet que vous vous opposiez au traitement de vos données à caractère personnel, y compris à la création de profils. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous démontrions des raisons légitimes convaincantes pour le traitement ou l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications légales ;

- Droit de suppression du consentement : Dans les cas où nous avons obtenu votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel par rapport à certaines activités (par exemple afin de vous envoyer des informations de marketing), vous pourrez le retirer à tout moment, sans que cela ne compromette la légalité du traitement effectué en vertu de ce consentement.

- Droit de présenter une plainte à une autorité de supervision : Vous avez le droit de présenter une demande, réclamation ou plainte directement à SETRONIX – Sociedade de Estudos e Empreendimentos de Telecomunicações, S.A. en utilisant les contacts fournis au point 4 ou directement auprès de la Commission Nationale de Protection des Données, dont les données sont disponibles sur <https://www.cnpd.pt>



## 11. UTILISATION DE COOKIES ET TECHNOLOGIE SIMILAIRE

**SETRONIX** n'utilise pas de cookies ou de technologie similaire pour collecter des informations à caractère personnel sur votre page Internet.

## 12. MODIFICATIONS

**SETRONIX** pourra modifier cette politique de confidentialité pour l'adapter aux changements chaque fois que cela sera nécessaire légalement, ces changements étant dûment publiés sur le site Internet ou sur les canaux normaux de communication de **SETRONIX**. Nous vous prions de bien vouloir revoir régulièrement ce document pour vous maintenir à jour.

Dernière mise à jour : 25 mai 2018